

Metrospec - Étude de cas

[Audit de NimoniApp](#)

La solution d'audit d'application mobile de conformité de Nimonik aide Metrospec à réaliser des audits internes réguliers pour maintenir les normes de l'entreprise.

" Nimonik m'aide à alerter facilement le personnel sur les non-conformités et les actions correctives requises." - Sandy Suissa, Metrospec



Sandy Suissa
Contrôleur Metrospec

Entre autres choses, Sandy doit s'assurer que son personnel respecte les normes de qualité de l'entreprise.

Le défi

Metrospec, dont le siège social est situé à Montréal, au Canada, offre des services complets de nettoyage commercial à une gamme d'industries. Certifiée ISO 9001, Metrospec effectue de fréquents audits internes pour identifier et corriger les problèmes de qualité.

Sans un outil approprié, il est difficile d'informer le personnel des non-conformités et des actions correctives requises dans les différents sites. Un grand nombre de courriels sur les actions correctives peut être désordonné et laisser place à des malentendus. La tenue de registres d'audit précis et facilement récupérables sans outil formel est également un défi.

La recherche

- Metrospec avait besoin d'une solution d'audit capable de prendre des **photos**, de programmer et d'attribuer des actions correctives aux personnes responsables en quelques secondes. L'entreprise souhaitait également disposer d'un outil lui permettant de conserver tous ses dossiers d'audit dans un endroit central afin de l'aider à conserver sa certification ISO 9001. Avec ces spécifications en tête, ils ont cherché des solutions en ligne et sont tombés sur [Nimonik](#).

La solution

- Metrospec a choisi Nimonik après l'avoir comparé à quelques autres outils d'audit populaires. En plus de répondre à leurs **exigences** essentielles, ils ont constaté que Nimonik offrait beaucoup plus.

La mise en œuvre

- Sandy s'est rapidement familiarisée avec l'interface de Nimonik et a commencé à mener des audits et à émettre des actions correctives. Son personnel a cependant mis du temps à faire la transition. Dans un secteur où le roulement du personnel est élevé, Sandy s'est retrouvée à former de nouveaux employés de temps à autre. Mais les économies de temps à long terme et l'amélioration de l'efficacité opérationnelle une fois que l'équipe a effectué la transition, ont bien compensé le temps perdu en formation.

Les résultats

- Metrospec utilise le logiciel d'audit de conformité Nimonik depuis 2015. Ils estiment que Nimonik a bien répondu à leurs attentes. Malgré la nécessité de former continuellement le personnel en raison de problèmes de rotation, ils trouvent que Nimonik a considérablement réduit leur temps d'audit et augmenté l'efficacité opérationnelle.



Nimonik

Pour en savoir plus sur Nimonik et nos services pour simplifier la conformité EHS, contactez-nous à info@nimonik.com ou au 1-888-608-7511.