

# Petroleum Specialized Inspections Corp - Étude de cas

## Audit de NimoniApp

Donner aux inspecteurs du secteur pétrolier et gazier les moyens de garantir la sécurité, la propreté et le bon fonctionnement des plates-formes.

---

"Le coût est phénoménal et en vaut vraiment la peine". - Vicki Boutilier

.....



**Vicki Boutilier**

Directeur des finances et des opérations

PSI - Petroleum Specialized Inspections Corp, Canada (en anglais)

En tant que responsable des finances et des opérations, Vicki supervise les auditeurs ainsi que le personnel administratif du bureau de Deseronto. Elle travaille en étroite collaboration avec les inspecteurs pour s'assurer que les inspections spécialisées de PSI pour l'industrie pétrolière respectent les normes mondiales.

---

## ▲ Le défi

Petroleum Specialized Inspections (PSI) est une société spécialisée indépendante qui fournit des services professionnels de conseil et d'inspection. PSI aide ses clients à réduire les risques et les temps d'arrêt en fournissant des services d'inspection rapides et personnalisés.

PSI a utilisé avec succès la solution Nimoni dans un récent projet pilote basé en Australie, et travaille en étroite collaboration avec Nimoni pour réorganiser sa méthodologie commerciale et fournir à ses clients un meilleur accès et une meilleure compréhension du processus d'inspection.

## 🔍 La recherche

- Vicki et son équipe de PSI s'étaient efforcés de trouver une solution capable de prendre une liste de déficiences et de la combiner dans un rapport.
- Le logiciel d'origine posant trop de problèmes techniques, PSI a eu recours aux feuilles de calcul Excel comme principal outil d'inspection.
- En naviguant sur Internet, Vicki est tombée sur l'application Nimoni, a téléchargé l'essai gratuit et a montré l'outil à ses collègues.
- L'équipe de PSI a immédiatement réalisé le potentiel de Nimoni en tant qu'outil et en tant qu'équipe avec laquelle collaborer sur des projets futurs.

## 💡 La solution

- Vicki note, en particulier, comment le système de gestion de la conformité Nimonik permet à PSI de fournir une diligence raisonnable à ses clients - Grâce à la solution Nimonik, l'équipe de PSI peut montrer aux clients les milliers de questions qui sont passées chaque jour.
- Une autre fonctionnalité intéressante est l'historique de l'application - "vous pouvez voir quand les choses ont été complétées ; c'est l'une des plus grandes caractéristiques de vente".

## ✂ La mise en œuvre

- Une fois que PSI s'est abonné à Nimonik, le PDG Jonathan Brun s'est rendu au bureau de PSI à Deseronto (Ontario) pour présenter à l'équipe l'application et toutes ses fonctionnalités.
- "La mise en œuvre de la solution logicielle de gestion de la conformité réglementaire de Nimonik dans le cadre du projet pilote a très bien fonctionné !" PSI est impatient de voir ce qui va suivre dans cet effort de collaboration.
- L'assistance technique de l'équipe informatique de Nimonik va permettre aux auditeurs de l'ISP d'être rassurés sur le fait qu'ils sont couverts toutes les bases. couvrir toutes leurs bases. "Les autres processus (existants) étaient tellement écrasants".

## ✓ Les résultats

- Graham Towers, auditeur principal de PSI sur le terrain, explique que sa société utilise le logiciel de gestion de la conformité Nimonik pour s'assurer "que les personnes compétentes puissent mener un audit en ayant toutes les questions à portée de main plutôt que de faire venir des stagiaires au bureau. Mettre les questions dans un format où une personne peut répondre directement et créer le rapport final simultanément... rend les choses beaucoup plus efficaces."
- Vicki apprécie l'aspect personnel du service clientèle de Nimonik. "Vous parlez à de vraies personnes au téléphone". qui ont pour mission de vous aider à tirer le meilleur parti de la solution Nimonik.
- Sur une échelle de 1 à 4, PSI attribue une note de 4 au service clientèle de Nimonik !
- Le fait que le "coût est phénoménal et en vaut vraiment la peine" est également un atout.